

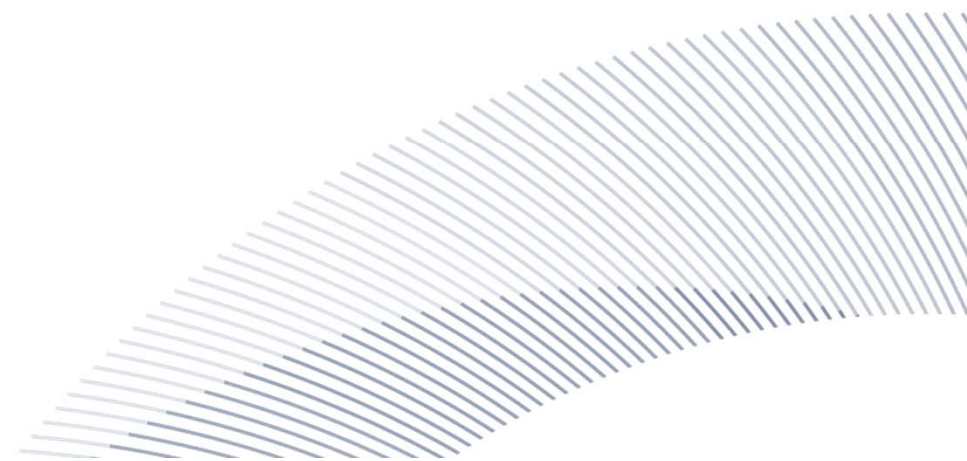
# Von den Standards zu den Chancen für und durch die Pflege im Strafvollzug

---

Marion Bajer  
Johanna Pfabigan

Abteilung Gesundheitsberufe und Langzeitpflege

25.10.2024



# Gesundheit Österreich GmbH



**ÖBIG**

Österreichisches Bundesinstitut  
für Gesundheitswesen



**BIQG**

Bundesinstitut für Qualität im  
Gesundheitswesen



**FGÖ**

Fonds Gesundes Österreich

# Schwerpunkte und Projekte an der Abteilung GB-LZP

---



# Die Abteilung Gesundheitsberufe und Langzeitpflege (GB-LZP)

## Schwerpunkte

Personalbedarfsprognosen

→ Pflegepersonal-Bedarfsprognose für Österreich

→ Pflegepersonalbedarfsprognose Langzeitpflege Wien

EU-geförderte Projekte

→ Koordinationsstelle Community Nursing (RRF): Projektmanagement

Ausbildungs- und Lernplanung

Jan. bis Dez. 2017

Curricula Pflegeassistentenberufe

Auftraggebende Stelle: BMGF (jetzt: BMSGPK)

Information der Bevölkerung

→ Infoplattform für Pflege und Betreuung - [pflege.gv.at](http://pflege.gv.at)

Pflegereform

→ Taskforce Pflege

→ Pflegereporting

→ Community Nursing

Demenz

→ Begleitung und Umsetzung der Demenzstrategie

→ Gut leben mit Demenz ([www.demenzstrategie.at](http://www.demenzstrategie.at))

# Projekte (1)

Jan. 2023 bis Dez. 2024

## Datenbank Ausbildungszweckzuschuss

Auftraggebende Stelle: BMSGPK

fortlaufend seit Jan. 2022

## Demenz-Qualitätsregister

Auftraggebende Stelle: BMSGPK

fortlaufend seit Jan. 2022

## Infoplattform Pflege für Angehörige und Betroffene

Auftraggebende Stelle: BMSGPK

Juli 2021 bis Okt. 2025

## Koordinationsstelle Community Nursing (RRF): Projektmanagement

Auftraggebende Stellen: BMSGPK, Europäische Kommission

fortlaufend seit Jan. 2021

## Pflegereporting

Auftraggebende Stelle: BMSGPK

fortlaufend seit Jan. 2021

## Kompetenzstelle Pflege - Aufbau und Begleitung Zielsteuerung-Pflege

Auftraggebende Stelle: BMSGPK

fortlaufend seit Jan. 2021

## Entwicklung und Anpassung bestehender Gesundheitsberufe - MTD-Reform Berufsbilder

Auftraggebende Stelle: BMSGPK

fortlaufend seit Jan. 2018

## Kompetenzstelle Gesundheitsberufe

Auftraggebende Stelle: BMSGPK

fortlaufend seit Jan. 2018

## Jahresbericht Gesundheitsberuferegister

Auftraggebende Stelle: BMSGPK

Jan. 2017 bis Dez. 2026

## Monitoring der Skill-Mix-Veränderungen von Pflegeberufen in Vorarlberg

Auftraggebende Stelle: Vorarlberger Landesregierung

## Projekte (2)

Jan. 2021 bis Dez. 2023

Curriculumentwicklung für gesundheitsberufliche Ausbildungen - OTA

Auftraggebende Stelle: BMSGPK

Jan. 2021 bis Dez. 2023

Addressing and preventing needs through innovative Community Care Centers (I-CCC)

Auftraggebende Stellen: BMSGPK, Europäische Kommission

Jan. bis Dez. 2021

Fachkonzept für die Pflege im neunerhaus Gesundheitszentrum

Auftraggebende Stelle: BMSGPK

Mai 2022 bis Apr. 2023

Wohnungslosenhilfe und Pflege

Auftraggebende Stelle: Dachverband Wiener Sozialeinrichtungen

Jan. bis Dez. 2021

Entwicklung und Anpassung bestehender Gesundheitsberufe -  
Kardiotechniker:innen

Auftraggebende Stelle: BMSGPK

Juli 2020 bis Okt. 2021

Zukunftsplan Pflege 2.0 Burgenland

Auftraggebende Stelle: Regionalmanagement Burgenland GmbH

Mai bis Dez. 2020

Gesundheitsberufe in der Primärversorgung

Auftraggebende Stelle: BGA

Mai bis Juli 2020

COVID-19 in Alten- und Pflegeheimen

Auftraggebende Stelle: BMSGPK

Febr. bis Nov. 2020

Pflegepersonalbedarfsprognose Kärnten

Auftraggebende Stelle: Land Kärnten

# Anliegens des Vortrags

Setting „Haftanstalten“ vor allem mit Blick auf die Berufsangehörigen der Pflege darstellen und diskutieren



Bedeutung der pflegerischen Versorgung im Strafvollzug sichtbar machen



Strafvollzug als ein - wenn auch besonderes - Pflegesetting in der öffentlichen Wahrnehmung stärken



„Standards der Pflege“ als eine Herausforderung in Bezug auf Rahmenbedingungen, Haltung und pflegerische Schwerpunkte verstehen

# — Agenda

- Pflege: worüber reden wir?
  - Pflege aus unterschiedlichen Perspektiven
  - Pflege als Interaktionsarbeit
- Charakteristika der Zielgruppe der Pflege im Strafvollzug
- Standards der Pflege – auch im Strafvollzug
- Ausblick



# Pflege



Wovon reden wir?

# Pflege aus Sicht ...

## der Politik und Verwaltung

- umfasst den Pflegesektor, der durch die Sozialhilfe finanziert wird. Aus dieser Versorgungsperspektive sind mit „Pflege“ jene Angebote gemeint, die bereitgestellt werden, um einen Hilfe-, Betreuungs- oder Pflegebedarf zu decken, der außerhalb der akutstationären Versorgung (Krankenhäuser) besteht.

## des Berufsrechts und -kodex

- definiert, was Pflegepersonen (*diplomierte Gesundheits- und Krankenpflege, Pflegefachassistenz, Pflegeassistenz*) tun dürfen bzw. müssen, unabhängig vom Ort oder der Art der Leistungserbringung
- GuKG und ICN-Berufskodex

## anderer Gesundheitsberufe

- Dienstleitung der Pflegeberufe (Zusammenarbeit, Delegation von Aufgaben zur eigenen Entlastung)

## von pflegebedürftigen Menschen bzw. deren Angehörigen

- bedeutet dies ein Angebot, damit Menschen in der konkreten Situation gut versorgt und gepflegt werden, dass ihre Bedürfnisse erfüllt werden und Heilung oder ein gutes Leben (Lebensqualität) ermöglicht wird

## der Berufsangehörigen

- Dienstleitung Pflege ist unabhängig von Settings und Beschäftigungsformen
- dabei fokussieren sie auf Krankheiten und Gesundheit auf Individuen sowie Familien und/oder agieren auf systemischer Ebene

# Internationaler Ethikkodex für Pflegefachkräfte (ICN-Kodex)

ICN-Kodex bietet Rahmen für ethisches Verhalten und beschreibt

- an welchen Werten Pflegefachkräfte ihr Handeln ausrichten
- wie sie sich gegenüber Pflegebedürftigen, ihren Angehörigen und Kolleg:innen verhalten sollen
- Aufgaben und Verantwortlichkeiten



Der Kodex bietet **ethische Leitlinien** für die Praxis von Pflegefachkräften in **allen Pflegerollen und -settings**, definiert **berufliche Verantwortlichkeiten** und **unterstützt die Entscheidungsfindung**.

Quelle: ICN 2021

# Pflege aus Sicht ...

## der Politik und Verwaltung

- umfasst den Pflegesektor, der durch die Sozialhilfe finanziert wird. Aus dieser Versorgungsperspektive sind mit „Pflege“ jene Angebote gemeint, die bereitgestellt werden, um einen Hilfe-, Betreuungs- oder Pflegebedarf zu decken, der außerhalb der akutstationären Versorgung (Krankenhäuser) besteht.

## des Berufsrechts und -kodex

- definiert, was Pflegepersonen (*diplomierte Gesundheits- und Krankenpflege, Pflegefachassistenz, Pflegeassistenz*) tun dürfen bzw. müssen, unabhängig vom Ort oder der Art der Leistungserbringung
- GuKG und ICN-Berufskodex

## anderer Gesundheitsberufe

- Dienstleitung der Pflegeberufe (Zusammenarbeit, Delegation von Aufgaben zur eigenen Entlastung)

## von pflegebedürftigen Menschen bzw. deren Angehörigen

- bedeutet dies ein Angebot, damit Menschen in der konkreten Situation gut versorgt und gepflegt werden, dass ihre Bedürfnisse erfüllt werden und Heilung oder ein gutes Leben (Lebensqualität) ermöglicht wird

## der Berufsangehörigen

- Dienstleitung Pflege ist unabhängig von Settings und Beschäftigungsformen
- dabei fokussieren sie auf Krankheiten und Gesundheit auf Individuen sowie Familien und/oder agieren auf systemischer Ebene

# Pflege als Interaktionsarbeit: Merkmale und Anforderungen

Pflege findet in einem Spannungsfeld zwischen Formalem und Informellem statt. Beide Seiten müssen in der Interaktion mit dem pflegebedürftigen Menschen verbunden werden (Pfabisan 2021).

- **Professionelle Pflege, als Arbeit mit und am Menschen**
  - Formale Pflege ist ein Handlungsakt
  - Professionelle Pflege kann ohne Zwischenmenschlichkeit nicht wirksam werden
- **Kooperationsarbeit:**
  - Aushandlungsprozesse
  - Fachliche Kompetenzen
  - Fähigkeit zur Perspektivenübernahme
  - Fähigkeit zur Kommunikation.



(Böhle 2018)

# Pflege als Interaktionsarbeit: Merkmale und Anforderungen

- **Gefühlsarbeit:**

- besondere Aktivitäten notwendig, um auf die Gefühle jener Person förderlich einzuwirken z.B. beruhigen, trösten usw.

- **Emotionsarbeit:**

- die emotionale Verfassung der Person, welche die Dienstleistung erbringt, wirkt sich nicht nur auf das Arbeitshandeln aus, sondern davon unabhängig auch auf das Ergebnis.

- **Subjektivierendes Handeln:**

- situatives Arbeitshandeln
- Der Umgang mit der grundsätzlichen „Nicht-Planbarkeit“ der Situation
- Situationsverstehen, Erfahrungswissen, Beziehung



(Böhle 2018)

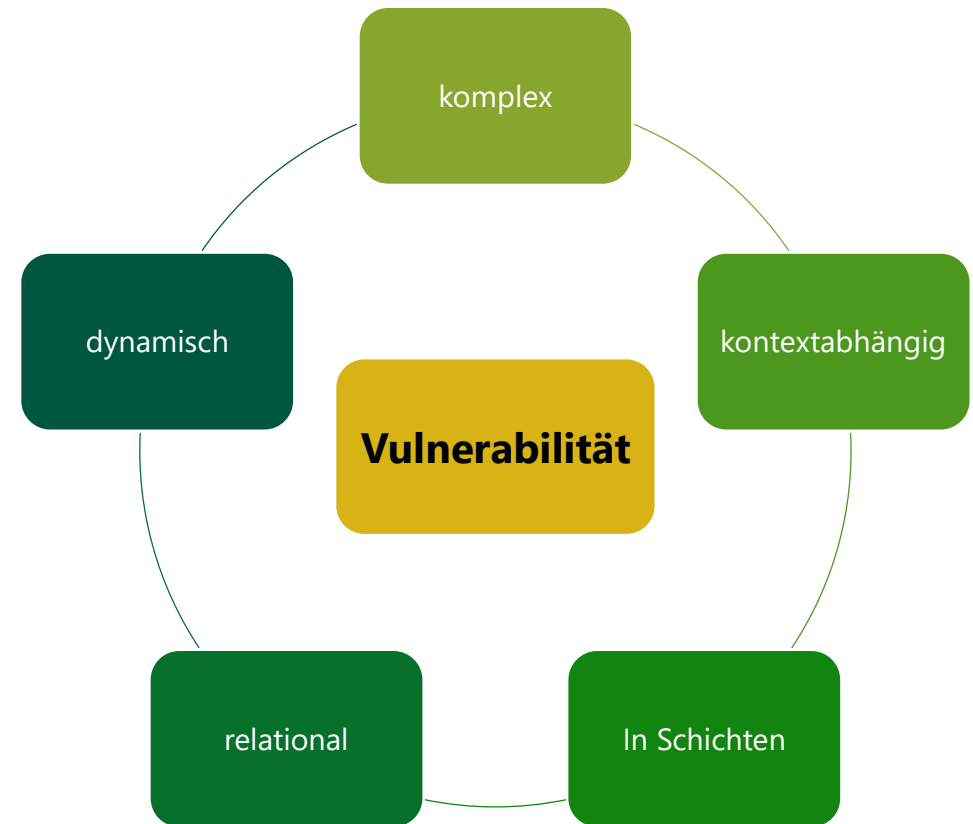
# Charakteristika der Zielgruppe der Pflege im Strafvollzug

---

## Charakteristika der Zielgruppe: Vulnerabilität

### **Vulnerabilität** ist...

- ... ein komplexes und dynamisches Phänomen, das weit über einfache Etikettierungen hinausgeht.
- ... nicht statisch, sondern kontextabhängig und kann sich je nach den spezifischen Umständen einer Person oder Gruppe verändern.



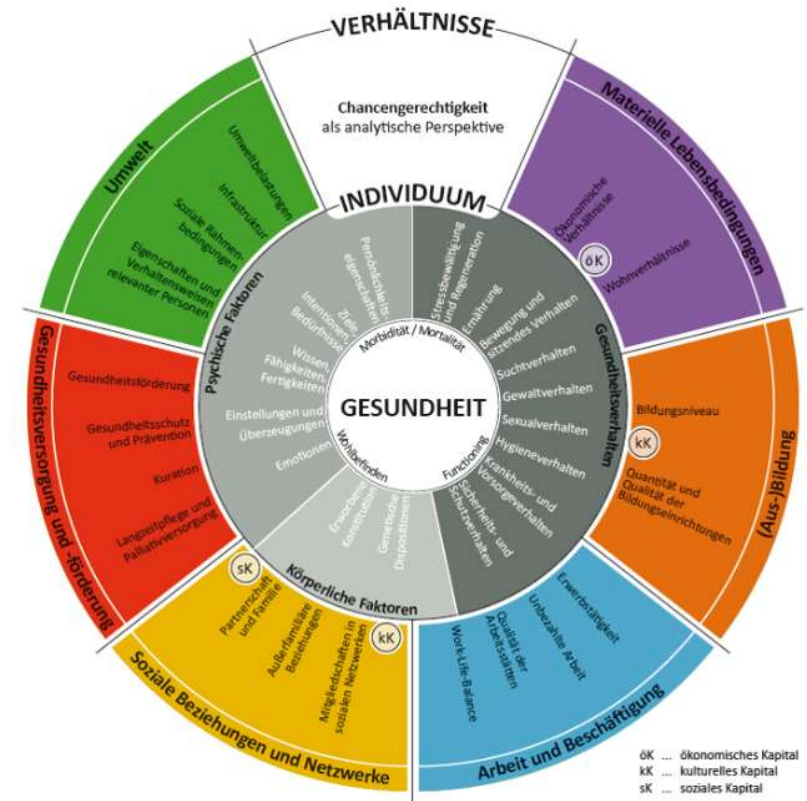
Quelle: Eigene Darstellung nach Luna (2019)













# Charakteristika der Zielgruppe: Verhältnisse

Lebensverhältnis unter Freiheitsentzug, u.a.

- Verlust der Freiheit und Autonomie
- Eingeschränkte Entscheidungs- und Handlungsmöglichkeiten
- Eingeschränkte soziale Teilhabe
- Umgebung ausgesetzt, die weitere gesundheitliche Risiken birgt



## Besonderheiten der Zielgruppe: Gesundheitsverhalten

	 Both sexes, <i>n</i> (%)	 Male, <i>n</i> (%)	 Female, <i>n</i> (%)
 BMI ≥ 25	4462 (52.6)	4227 (53.3)	232 (42.1)
 BMI ≥ 30	1569 (18.5)	1459 (18.4)	109 (19.8)
 Currently use tobacco products	6285 (74.1)	5916 (74.6)	370 (67.1)
 Drink/have drunk alcohol (last 12 months)	3554 (41.9)	3394 (42.8)	163 (29.5)
 Use/have used drugs (last 12 months)	3350 (39.5)	3172 (40)	182 (32.9)
 Inject/have injected drugs (last 12 months)	MISSING	MISSING	MISSING
 Regularly exercise for a minimum of 150 minutes/week	MISSING	MISSING	MISSING



**53%** haben Übergewicht, **19%** sind adipös



74% rauchen



**42%** haben in den letzten 12 Monaten **Alkohol** getrunken



**40%** haben in den letzten 12 Monaten **Suchtmittel** konsumiert

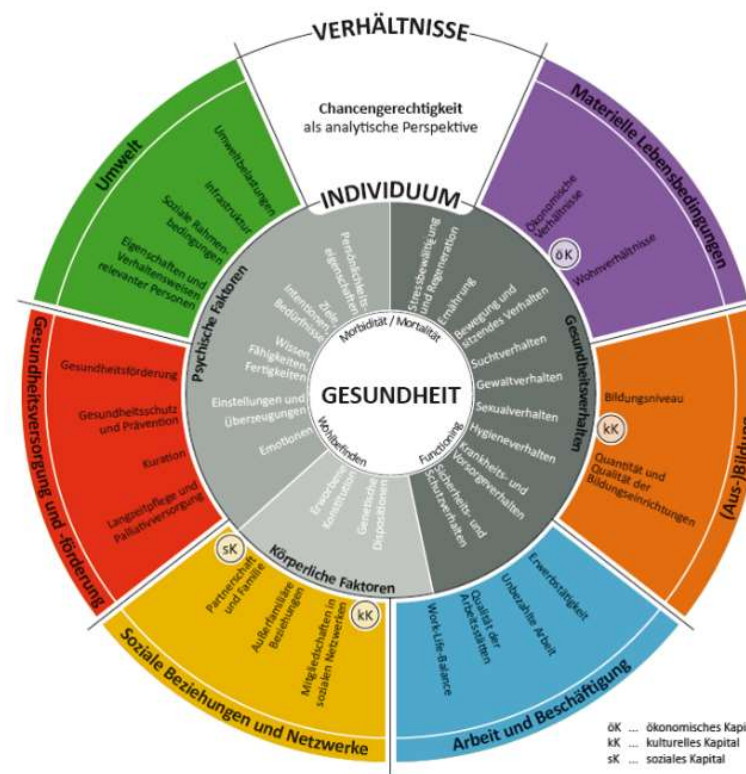
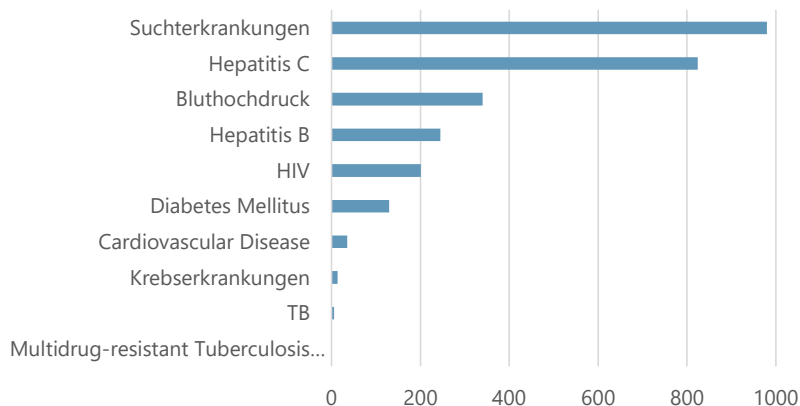
Quelle: WHO 2023

# Charakteristika der Zielgruppe: Determinanten der Gesundheit

Mortalität (WHO 2020):

- Insgesamt 29 Personen gestorben
  - Suizid: 8 Personen
  - Überdosis: 7 Personen
  - Kardiovaskuläre Erkrankungen: 2 Personen

Krankheiten (WHO 2020)



Quelle: Griebler et al. 2017

# — Konsequenzen auf das Kompetenzprofil

- Haltung, Kommunikation und Beziehungsarbeit
- Pflegefachliche Anforderungen und Anforderungen im medizinisch-therapeutischen Bereich
  - multiperspektivische Sehen und multikontextuellen Verstehen
  - Kenntnisse unterschiedlicher Krankheitsbilder, diagnostische und therapeutische Fähigkeiten
- Berufliche Erfahrung

Quelle: Stehling 2008

# Standards für die Pflege im Strafvollzug

---

# Pflege im Strafvollzug aus Sicht ...

## der Politik und Verwaltung

- betreut und versorgt Insass:innen bzw. Untergebrachten gesetzmäßig
- führt Krankenbehandlungen, Gesundheitsvorsorge, therapeutische Maßnahmen und Hygienemaßnahmen durch
- dokumentiert Pflegemaßnahmen (justiz.gv.at)

## des Berufsrechts und -kodex

- definiert, was Pflegepersonen (*diplomierte Gesundheits- und Krankenpflege, Pflegefachassistenz, Pflegeassistenz*) tun dürfen bzw. müssen, unabhängig vom Ort oder der Art der Leistungserbringung
- GuKG, ICN-Berufskodex, **ICN Positionspapier zum Strafvollzug**

## anderer Gesundheitsberufe

- Dienstleitung der Pflegeberufe (Zusammenarbeit, Delegation von Aufgaben zur eigenen Entlastung)

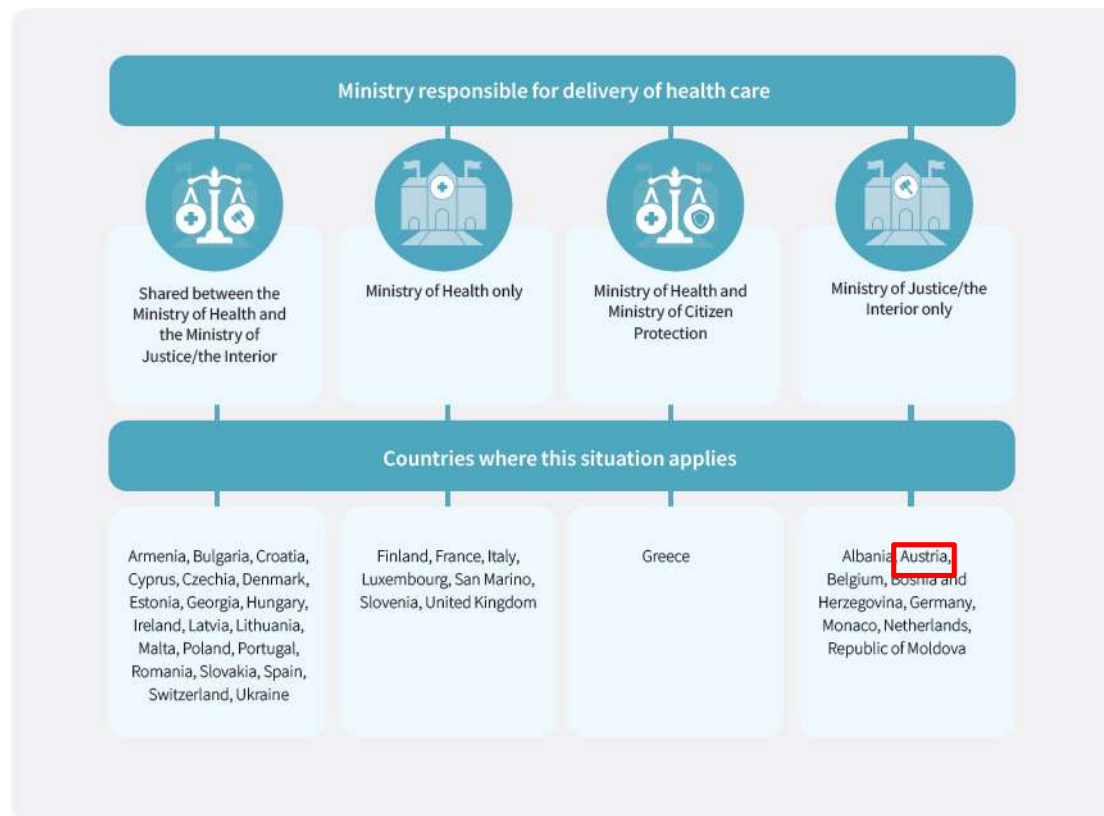
## von pflegebedürftigen Menschen

- bedeutet dies ein Angebot, damit Menschen in der konkreten Situation gut versorgt und gepflegt werden, dass ihre Bedürfnisse erfüllt werden und Heilung oder ein gutes Leben (Lebensqualität) ermöglicht wird

## der Berufsangehörigen

- umfasst die Dienstleitung Pflege unabhängig von Settings und Beschäftigungsformen.
- Dabei fokussieren sie auf Krankheiten und Gesundheit auf Individuen sowie Familien und/oder agieren auf systemischer Ebene

# Zuständigkeiten im internationalen Vergleich



Quelle: WHO 2019

# Pflege im Strafvollzug aus Sicht ...

## der Politik und Verwaltung

- betreut und versorgt Insass:innen bzw. Untergebrachten gesetzmäßig
- führt Krankenbehandlungen, Gesundheitsvorsorge, therapeutische Maßnahmen und Hygienemaßnahmen durch
- dokumentiert Pflegemaßnahmen (justiz.gv.at)

## des Berufsrechts und -kodex

- definiert, was Pflegepersonen (*diplomierte Gesundheits- und Krankenpflege, Pflegefachassistenz, Pflegeassistenz*) tun dürfen bzw. müssen, unabhängig vom Ort oder der Art der Leistungserbringung
- GuKG, ICN-Berufskodex, **ICN Positionspapier zum Strafvollzug**

## anderer Gesundheitsberufe

- Dienstleitung der Pflegeberufe (Zusammenarbeit, Delegation von Aufgaben zur eigenen Entlastung)

## von pflegebedürftigen Menschen

- bedeutet dies ein Angebot, damit Menschen in der konkreten Situation gut versorgt und gepflegt werden, dass ihre Bedürfnisse erfüllt werden und Heilung oder ein gutes Leben (Lebensqualität) ermöglicht wird

## der Berufsangehörigen

- umfasst die Dienstleitung Pflege unabhängig von Settings und Beschäftigungsformen.
- Dabei fokussieren sie auf Krankheiten und Gesundheit auf Individuen sowie Familien und/oder agieren auf systemischer Ebene



# — ICN über Strafvollzug



Ethische Standards



Sicherstellung menschenwürdiger Bedingungen



Informed Consent



Melden von Misshandlungen



Schutz von Menschenrechten



Interdisziplinäre Zusammenarbeit

# Pflege im Strafvollzug aus Sicht ...

## der Politik und Verwaltung

- betreut und versorgt Insass:innen bzw. Untergebrachten gesetzmäßig
- führt Krankenbehandlungen, Gesundheitsvorsorge, therapeutische Maßnahmen und Hygienemaßnahmen durch
- dokumentiert Pflegemaßnahmen (justiz.gv.at)

## des Berufsrechts und -kodex

- definiert, was Pflegepersonen (*diplomierte Gesundheits- und Krankenpflege, Pflegefachassistenz, Pflegeassistenz*) tun dürfen bzw. müssen, unabhängig vom Ort oder der Art der Leistungserbringung
- GuKG, ICN-Berufskodex, **ICN Positionspapier zum Strafvollzug**

## anderer Gesundheitsberufe

- Dienstleitung der Pflegeberufe (Zusammenarbeit, Delegation von Aufgaben zur eigenen Entlastung)

## von pflegebedürftigen Menschen bzw. deren Angehörigen

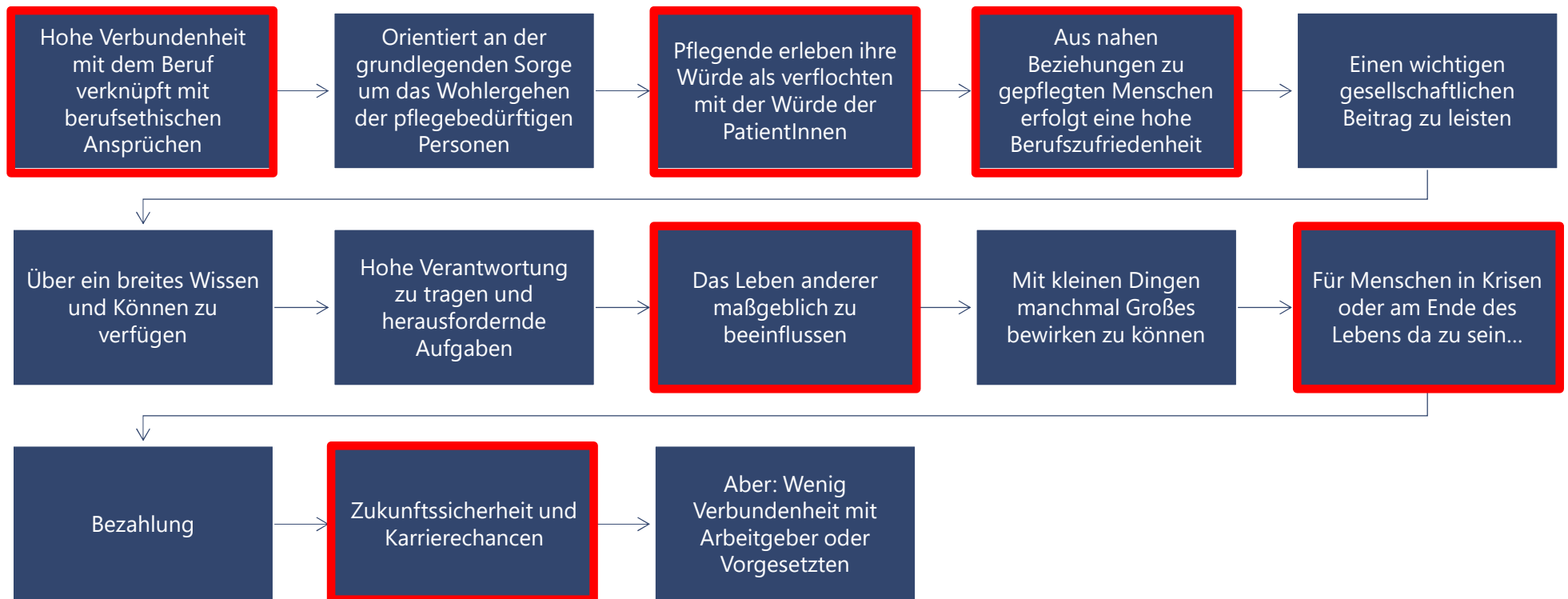
- bedeutet dies ein Angebot, damit Menschen in der konkreten Situation gut versorgt und gepflegt werden, dass ihre Bedürfnisse erfüllt werden und Heilung oder ein gutes Leben (Lebensqualität) ermöglicht wird

## der Berufsangehörigen

- umfasst die Dienstleitung Pflege unabhängig von Settings und Beschäftigungsformen.
- Dabei fokussieren sie auf Krankheiten und Gesundheit auf Individuen sowie Familien und/oder agieren auf systemischer Ebene

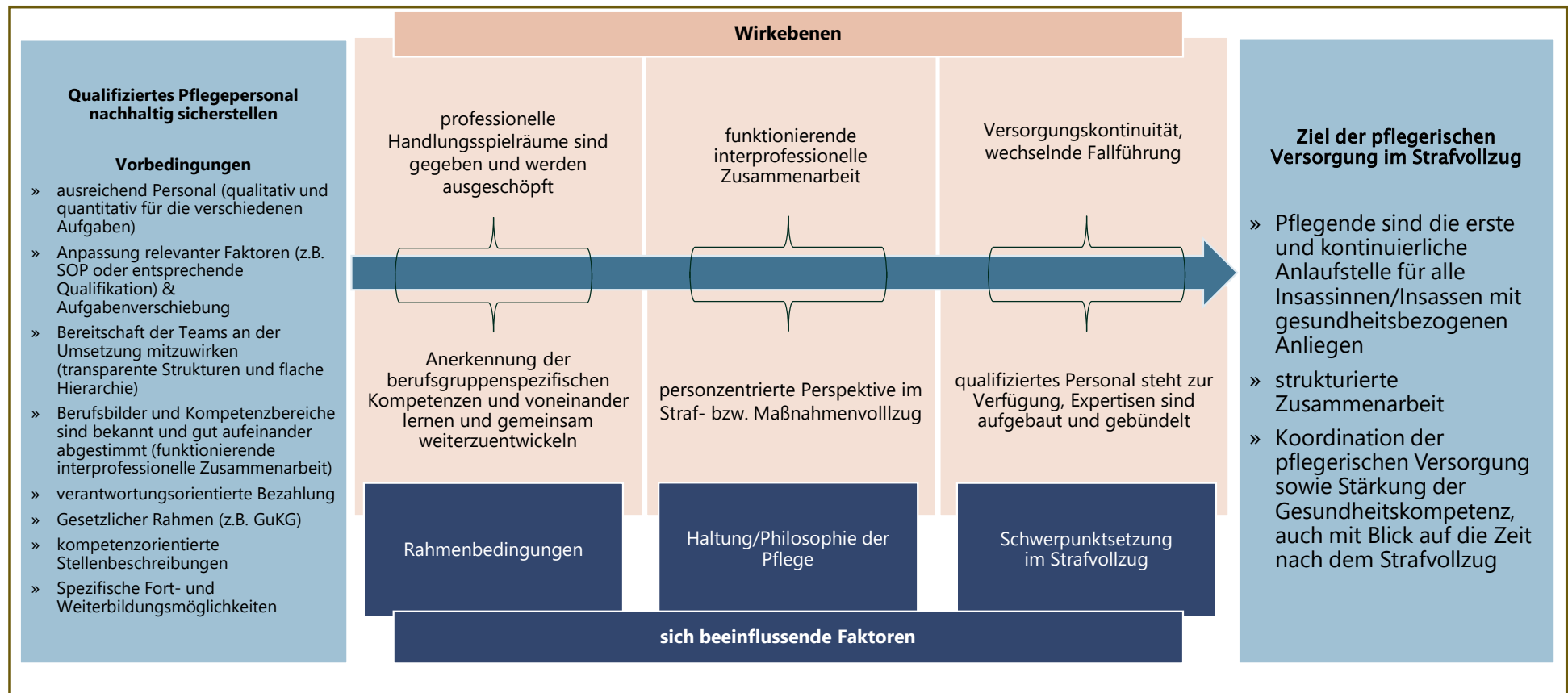
# Pflege aus Sicht der Berufsangehörigen: Worauf es ankommt...

85 Prozent der  
Pflegerpersonen, sind stolz  
auf ihre Arbeit



u.a. Böhle et al. 2015, Lawless 2009; Pfabigan 2011; Stewig/Schuchter 2013; Becker 2016, Scharfenberg 2016, Kroczek, Martin; Späth, Jochen (2022), Fields, B.E.,(2018), Estryng-Behar, M., (2010)

# Was ist zu bedenken, um qualifizierte Pflege im Strafvollzug nachhaltig sicherzustellen – eine Skizze



## Fazit

1. Darauf hinwirken, dass Pflege – auch in Haft– als Interaktionsarbeit wahrgenommen und realisiert werden kann
2. Ausloten von Handlungsspielräumen und Ableiten von Empfehlungen im Bezug auf das Wirkmodell :
  1. Hinblick auf Stärkung der Gesundheitskompetenz
  2. für eine qualitätsvolle, kontinuierliche pflegerische Versorgung
3. Diskurs über mögliche Strategien anstoßen

# — Wir stehen zur Verfügung

## Explorative Studie

- Erste Informationen über die pflegerische Versorgung im Strafvollzug
- Herausforderungen für Berufsangehörige der Pflege im Strafvollzug darlegen
- Lösungsmöglichkeiten aufzeigen
- Empfehlungen ableiten
- Standards entwickeln

# Kontakt

Marion Bajer, MSc  
Health Expert  
Gesundheitsberufe und Langzeitpflege

**Gesundheit Österreich GmbH**  
Stubenring 6  
1010 Wien  
+43 1 515 61-183  
+43 676 848 191-183  
marion.bajer@goeg.at

Johanna Pfabigan, MSc  
Health Expert  
Gesundheitsberufe und Langzeitpflege

**Gesundheit Österreich GmbH**  
Stubenring 6  
1010 Wien  
+43 1 515 61-384  
+43 676 848 191-384  
johanna.pfabigan@goeg.at

# Referenzen

- Bajer, Marion; Pilwarsch, Johanna (2023): Wohnungslosenhilfe und Pflege. Explorative Studie zu Bedarf und Potenzialen für eine pflegerische Versorgung wohnungsloser Menschen in Wien. Ergebnisbericht. Gesundheit Österreich, Wien
- Becker, K. (2016): Loyale Beschäftigte – ein Auslaufmodell? Zum Wandel von Beschäftigtenorientierung in der stationären Pflege unter marktzentrierten Arbeitsanforderungen. In: Pflege&Gesellschaft 21. Jg. 2016 H.2. S. 145-161
- Böhle, Fritz; Stöger, Ursula; Wehrich, Margit (2015): Wie lässt sich Interaktionsarbeit menschengerecht gestalten? Zur Notwendigkeit einer Neubestimmung. In: AIS Studien 8/1:37-54
- Böhle, F. (2018): Interaktionsarbeit – neue Herausforderungen an eine Humane Arbeitsgestaltung. In: Innovation und gute Arbeit (Hg.): Arbeit mit Menschen – Interaktionsarbeit humanisieren. Band 1: Gestaltungskonzepte und Forschungsbedarf, Frankfurt/Main, Bund-Verlag: 36-44
- Buresh, B. and Gordon, S. (2006). Der Pflege eine Stimme geben. Was Pflegenden wie öffentlich kommunizieren müssen. Bern, Huber.
- Estry-Behar, M., van der Heijden, B.I.J.M., Fry, C., Hasselhorn, H.-M.: Longitudinal analysis of personal and workrelated factors associated with turnover among nurses. Nurs. Res. (2010). <https://doi.org/10.1097/NNR.0b013e3181dbb29f>
- Fields, B.E., Bell, J.F., Bigbee, J.L., Thurston, H., Spetz, J.: Registered nurses' preferences for rural and urban jobs: a discrete choice experiment. Int. J. Nurs. Stud. (2018). <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2018.05.012>
- ICN (2011). Nurses' role in the care of detainees and prisoners. Position Statement: [https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/A13\\_Nurses\\_Role\\_Detainees\\_Prisoners.pdf](https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/A13_Nurses_Role_Detainees_Prisoners.pdf)
- ICN (2021): Der ICN-Ethikkodex für Pflegefachpersonen: [https://www.wege-zur-pflege.de/fileadmin/daten/Pflege\\_Charta/Schulungsmaterial/Modul\\_5/Weiterfu%CC%88hrende\\_Materialien/M5-ICN-Ethikkodex-DBfK.pdf](https://www.wege-zur-pflege.de/fileadmin/daten/Pflege_Charta/Schulungsmaterial/Modul_5/Weiterfu%CC%88hrende_Materialien/M5-ICN-Ethikkodex-DBfK.pdf)
- KroczeK, Martin; Späth, Jochen (2022). The attractiveness of jobs in the German care sector: results of a factorial survey. The European Journal of Health Economics (2022) 23:1547–1562
- Lawless, J. (2009): Dignity in the Work Lives of Clinical Nurses, Masterthesis, Victoria University of Wellington; S. 114
- Luna F. (2019). Identifying and evaluating layers of vulnerability - a way forward. *Developing world bioethics*, 19(2), 86–95.
- Rappold, E. (2020): Pflege 2020 – eine Bilanz. In: Sailer, Gerda (Hg.): Pflege im Fokus. Herausforderungen und Perspektiven – warum Applaus alleine nicht reicht. S. 175 -180
- Schnell, T. (2018): Warum es sich bei beruflicher Sinnerfüllung nicht um ein nettes Extra handelt. In Fehlzeitenreport. Springer, 11-23
- Scharfenberg, E. (2016): Was beschäftigt Pflegekräfte? [http://www.elisabeth-scharfenberg.de/daten/downloads/ErgebnissederUmfrage\\_WasbeschaeftigtPflegekraefte.pdf](http://www.elisabeth-scharfenberg.de/daten/downloads/ErgebnissederUmfrage_WasbeschaeftigtPflegekraefte.pdf)
- Stewig, F.; Schuchter, P. (2011): Pflege-, Ergebnisqualität. Im Auftrag des Bundesministeriums für Gesundheit.
- WHO (2019). *Status report on prison health in the WHO European Region*. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe; 2019. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO
- WHO (2023). *Status report on prison health in the WHO European Region 2022*.
- [www.goeg.at](http://www.goeg.at)
- [www.justiz.gv.at](http://www.justiz.gv.at)